

1. Toepassingsgebied

De medecontractant is de partij die de order geplaatst heeft. Stylision is de opdrachtnemer. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze verkoopsvoorwaarden waarvan de medecontractant erkent kennis te hebben genomen en ermee akkoord gaat. Deze voorwaarden hebben absolute voorrang op de eventuele eigen voorwaarden van de medecontractant, die voor niet geschreven zullen gehouden worden.

2. Offertes

Offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van aanvaarding van de uit te voeren opdracht door Stylision. Een offerte is niet bindend en blijft 30 kalenderdagen geldig tenzij anders vermeld. De offerteprijs is alleen geldig voor de opdracht vermeld in de offerte. Voor wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht zal een nieuwe offerte opgesteld worden, met bijgevolg een nieuwe prijszetting. De datum van uitvoering wordt overeengekomen en vermeld in de offerte, indien mogelijk en op voorwaarde van het op tijd en in bruikbaar formaat ontvangen van alle nodige materiaal van de medecontractant. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3. Bestellingen

a. Overeenkomsten afgesloten door onze vertegenwoordigers zijn slechts geldig na goedkeuring ervan door Stylision.

b. Alle verstrekte prijzen, brochures en andere productgegevens zijn louter informatief en benaderend. Ze binden Stylision niet en waarborgen geen eigenschappen.

c. De offerte of bestelbon wordt door de medecontractant aanvaard op het moment van de ondertekening ervan.

d. Wanneer de medecontractant binnen de 3 werkdagen na bestelling geen geschreven annulatie ontvangt, is de bestelling als aanvaard te beschouwen.

4. Leveringstermijnen – Vertragingen voor de uitvoering, levering of oplevering

a. De tijdsbepalingen beschreven in de offerte zijn indicatief en enkel bindend indien de gemaakte en beschreven afspraken ook door de medecontractant ten volle worden nageleefd en gerespecteerd.

b. Vertragingen bij de leveranciers van Stylision vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Stylision en kunnen geen aanleiding geven tot een annulatie van een getekende bestelbon of offerte, tot een verbreking van een contract, tot een prijsvermindering of tot enige eis tot schadevergoeding.

c. Voor het uitvoeren van opdrachten waarvoor de medecontractant informatie en bronmateriaal dient te verstrekken aan Stylision is het de verantwoordelijkheid van de medecontractant deze gegevens ten laatste op het afgesproken tijdstip en in een bruikbare vorm aan te leveren. Laattijdige levering hiervan heeft als gevolg dat eerder gemaakte afspraken rond uitvoering, levering, of oplevering teniet verklaard worden en herbekeken moeten worden.

d. In geval van bedrijfsstoornissen, stakingen, overheidsmaatregelen, toeval en/of andere overmachtsituaties is Stylision ontslagen van haar leveringsplicht of uitvoering van de overeenkomst. Onder bedrijfsstoornissen wordt tevens begrepen het in gebreke blijven van de leveranciers van Stylision, om welke reden dan ook. Stylision heeft in dit geval de keuze tussen verbreking van de overeenkomst zonder schadevergoeding of de verlenging van de leveringstermijnen voor de duur van de onderbreking. De keuze zal betekend worden per e-mail, fax of gewone brief.

e. Stylision is tevens gerechtigd deelleveringen uit te voeren.

5. Opschorting of annulatie van een overeenkomst

Indien op aanvraag van de medecontractant de bestelling opgeschort of geannuleerd wordt, zal de facturatie plaatsvinden in het stadium waarin de bestelling zich bevindt. Het gefactureerde bedrag zal bestaan uit de kosten die door Stylision gemaakt werden, verhoogd met een conventionele vergoeding van 15% van het totale te factureren bedrag inclusief BTW. Bij onderbreking van de opdracht omwille van een laattijdige gevolggeving door de medecontractant zal na verloop van één maand de gegeven opdracht in haar stadium van uitvoering gefactureerd worden zoals hierboven vermeld.

6. Intellectuele eigendomsrechten – Auteursrecht – Confidentialiteit

a. De eigendom van de broncode van elke programmeeropdracht die Stylision voor een medecontractant uitvoert, blijft te allen tijde eigendom van Stylision. De broncode kan niet verkocht worden of gratis ter beschikking gesteld worden, ze mag niet onthuld of doorgegeven worden, tenzij schriftelijk overeengekomen. Uitzonderingen hierop dienen schriftelijk overeengekomen te worden.

b. Stylision kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van een website of eender welke ander productie. De medecontractant verbindt zich ertoe om alle reglementen die de verspreiding van een bepaald soort informatie verhinderen, beperken of reglementeren, te respecteren. De medecontractant beschermt Stylision tegen alle aanspraken van derden op of in verband met de inhoud van haar realisaties.

De medecontractant vergoedt Stylision voor elke schade of elk nadelig effect dat hiervan het gevolg is.

c. Confidentialiteit: Beide partijen verbinden zich ertoe om vertrouwelijke informatie waarvan kennis gekregen tijdens de uitvoering van het contract, niet te verspreiden of te communiceren tenzij hiervoor schriftelijke toestemming werd gegeven. Deze bepaling blijft van kracht ook na de oplevering of beëindiging van het contract om welke reden dan ook.

7. Vermelden van de naam Stylision

Stylision heeft het recht om haar naam te vermelden met een hyperlink naar het e-mailadres of homepage van Stylision op een geschikte plaats in het resultaat van een gerealiseerde opdracht zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit, vormgeving of uitstraling ervan. Stylision mag de naam van de medecontractant opnemen in haar eigen referenties van uitgevoerde projecten. Deze referenties kunnen een commercieel doel hebben en mogen aan derden doorgegeven worden. De informatie die hierbij doorgegeven wordt, beperkt zich enkel tot de bedrijfsnaam van de medecontractant of de naam indien er geen bedrijfsnaam bestaat en een beschrijving van de uitgevoerde opdracht. In dergelijk geval worden nooit persoonsgegevens of andere persoonlijke informatie doorgegeven.

8. Overeenkomst van onbepaalde duur.

a. De medecontractant kan Stylision belasten met opdrachten van onbepaalde duur. Hieronder wordt verstaan het periodiek herhalen van opdrachten, website hosting, domeinregistratie, SEO, updates, abonnemeneten of eender welke vorm van in de tijd terugkerende activiteiten, producten of diensten. Een dergelijke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een dergelijke verbintenis kan enkel opgezegd worden mits naleving van de hierna bepaalde opzegtermijnen en vergoedingen bij niet-naleving.

b. De opzegging dient te gebeuren per aangetekende brief. Bij niet-naleving zal de medecontractant aan Stylision een vergoeding betalen voor de geleden schade en winstderving gedurende de niet nageleefde periode.

c. De vergoeding in geval van opzeg of annulatie bedraagt 20% van het gerealiseerde met een minimum van € 100,00 verhoogd met de kosten die Stylision voor de uitvoering van deze opdracht gemaakt heeft.

9. Verzending

a. De goederen, zelfs franco verzonden, reizen op last en risico van de medecontractant, ongeacht de persoon die het vervoer waarneemt en in wiens opdracht ook. Voor elke bestelling, geleverd door tussenkomst van Stylision, aanvaardt de medecontractant de door Stylision gekozen koerierdienst zonder dat deze enige risico-overdracht meebrengt. De medecontractant zal in dit geval voor de leveringen een forfaitaire tussenkomst in de transportkost betalen. De op dat ogenblik van toepassing zijnde transporttarieven worden op eerste verzoek door Stylision meegedeeld. Spoedbestellingen zijn echter volledig op kosten van de medecontractant.

b. Bestellingen blijven 5 dagen ter beschikking. Bij niet-afhaling binnen deze termijn kunnen de goederen door Stylision terug in stock genomen worden zonder voorafgaande verwittiging naar de medecontractant.

c. Verkeerde leveringen en de Dead-On-Arrival-producten moeten binnen de 8 kalenderdagen naar Stylision worden teruggestuurd.

d. Retour van verkeerdelijk geleverde goederen dient onmiddellijk te gebeuren in de originele verpakking. Enkel indien de goederen in goede staat terug worden ontvangen door Stylision zal de prijs ervan verrekend worden.

e. Elke buitenlandse koper dient vooraf zijn BTW-nummer bekend te maken zodat dit door de BTW-administratie kan getoetst worden. Voor goederen die over de Belgische grens worden vervoerd, is artikel 18 van het BTW-Wetboek van toepassing; de uitvoer dient bewezen te worden door alle middelen van gemeen recht. Indien achteraf blijkt dat deze voor uitvoer bestemde goederen herverkocht worden in België, is de medecontractant uitsluitend verantwoordelijk tegenover de BTW-administratie. Hij zal desgevallend Stylision volledig dienen te vrijwaren in geval deze daarvoor door de administratie wordt aangesproken.

10. Prijzen

a. De prijzen zijn nettoprijzen voor verpakt materiaal in de magazijnen van Stylision. Zij zijn exclusief BTW (tenzij anders vermeld) en dienen enkel als aanwijzing.

b. De aangeduide prijzen zijn deze geldend op datum van bestelling en gebaseerd op de wisselkoersen van die dag. Indien tussen de besteldatum en de leveringsdatum een prijsverhoging mocht tussenkomen als gevolg van koerswijzigingen, kostprijsfactoren of wijzigingen van taksen of belastingen, is Stylision gerechtigd zonder voorafgaande berichtgeving deze aan de medecontractant door te rekenen zonder dat laatstgenoemde daardoor de ontbinding van de verkoop kan vorderen. Elke andere prijsverhoging, buiten de wil van Stylision om, kan steeds worden doorgerekend. Indien de verhoging méér dan 5% bedraagt, kan de medecontractant voor levering afzien van de koop, mits betaling van een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding van 20% van het totale factuurbedrag inclusief BTW.

11. Betalingen – Vervalddag

a. De facturen zijn betaalbaar aan het adres van Stylision, netto, contant en zonder korting, behoudens andersluidende overkomst bij de bestelling. Wissels of cheques brengen geen schuldvernieuwing mee en doen op geen enkele wijze afbreuk aan de toepasselijkheid van huidige voorwaarden.

b. Bij verzending onder rembours zullen de goederen bij niet-betaling niet worden afgeleverd bij de medecontractant.

c. Iedere op de vervalddag onbetaald gebleven factuur zal van rechtswege, zonder ingebrekestelling en vanaf de eerste dag na de betalingstermijn een interest opleveren van 12% en tevens verhoogd worden met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding van 10% met een minimum van € 100,00 en een maximum van € 1.250,00.

d. De niet-betaling op de vervalddag van een factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

e. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun incassering. Eventuele kosten van wisselprotest zullen volledig worden doorgerekend aan de medecontractant. Bij ontvangst van ongedekte cheques wordt een administratieve kost van € 25,00 per cheque aangerekend en zullen navolgende leveringen enkel worden uitgevoerd tegen voorafbetaling in liquide middelen.

f. Elke wanbetaling zal bovendien de opschorting van verdere leveringen, de uitvoering van garantieverplichtingen, overeengekomen afspraken of lopende offertes en bestellingen rechtvaardigen.

g. In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk bedongen dat de verkochte goederen eigendom blijven van Stylision totdat volledige betaling is gebeurd. Tot zolang behoudt Stylision zich het recht voor te allen tijde de goederen terug te halen, dit op kosten van de medecontractant.

12. Waarborg

a. De waarborg van Stylision is strikt beperkt tot het herstellen of vervangen van de defect verklaarde onderdelen, met uitsluiting van elke eis tot schadevergoeding. De waarborg omvat geen vervoer- of verzendingskosten, noch reis- of verplaatsingskosten.

b. De door Stylision verleende waarborg is strikt beperkt tot de garantiemodaliteiten van de leveranciers van Stylision waarvan de medecontractant erkent kennis te hebben. De normale waarborgperiode voor constructiefouten, gebrekkige werking of materiaalgebreken bedraagt twaalf maanden na levering. Herstelling of vervanging geeft geen aanleiding tot verlenging van de waarborgperiode.

c. Bij vaststelling van een defect dient de medecontractant de goederen terug te bezorgen in de originele verpakking, minstens in een deugdelijke en schokvrije verpakking.

d. De waarborg kan in geen geval gelden voor breuk, beschadiging, ongeval, enz... voortvloeiend uit een overdreven of abnormaal gebruik, uit nalatigheid, verkeerd onderhoud, vergetelheid of ondeskundigheid van degenen die gebruik maken van het materiaal.

e. De waarborg geldt evenmin voor onderdelen met snelle slijtage wegens hun aard of normaal gebruik.

f. De garantie vervalt indien de goederen aan derden worden toevertrouwd ter controle of herstelling, of indien de door Stylision geleverde onderdelen vervangen werden door onderdelen die niet van Stylision afkomstig zijn.

g. Stylision wijst elke verantwoordelijkheid af voor de schade aan hardware die het gevolg is van fouten in de software, zowel geïnstalleerd door Stylision, de medecontractant of elke andere derde partij. De daaraan verbonden herstel- of vervangingskosten zullen door Stylision in rekening gebracht worden.

h. De medecontractant mag in geen geval enige wijziging, hoe gering ook, aanbrengen aan het geleverde materiaal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Stylision. De garantiebepalingen zijn slechts van toepassing als de medecontractant zijn verbintenissen in verband met betaling heeft nageleefd.

i. Wanneer door Stylision geen defecten worden vastgesteld, worden de kosten van de test steeds aan de medecontractant aangerekend, zelfs indien deze tests tijdens de normale garantieperiode worden uitgevoerd. De facturatie ervan zal gebeuren in overeenstemming met de op dat ogenblik gangbare tarieven.

j. De medecontractant dient in te staan voor het kopiëren en bewaren van de belangrijkste informatie dat een voor herstelling binnengebracht onderdeel kan bevatten, gezien deze informatie gedurende de herstelling kan verloren gaan. In geen geval kan Stylision verantwoordelijk gesteld worden voor eventueel verlies van deze informatie.

k. Voor programmeeropdrachten geldt een zelfde garantieperiode van 12 maanden. In die periode kan de medecontractant elke fout of onvolkomenheid doorgeven aan Stylision die kosteloos rechtgezet zal worden zolang deze binnen de oorspronkelijke opdrachtschrijving en offerte valt. Voor uitbreidingen op de oorspronkelijke opdracht wordt een nieuwe offerte opgemaakt of deze worden als update aangerekend volgens de op dat ogenblik gangbare tarieven.

13. Ontbinding /verbreking van de overeenkomst.

a. Indien de medecontractant zijn verbintenissen niet nakomt, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden zonder kennisgeving door Stylision. In dit geval is de medecontractant, naast terugbetaling van de door Stylision gemaakte kosten, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van het totale factuur bedrag inclusief BTW.

b. De overeenkomst zal eveneens van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling als ontbonden beschouwd worden bij faillissement of kennelijk onvermogen van de medecontractant, in welk geval het door Stylision gemaakte eigendomsvoorbehoud eveneens van toepassing blijft.

c. Bij annulatie van de overeenkomst door de medecontractant zal deze een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 20% van het totale factuurbedrag inclusief BTW, verhoogd met de door Stylision gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de offerte of bestelling.

14. Betwisting – Klachten – Bevoegde Rechtbank

a. Deze overeenkomst is onderworpen aan de bepalingen van het Belgisch recht.

b. De medecontractant is verplicht de geleverde goederen bij ontvangst (van de koerierdienst of door levering door Stylision of één van haar medewerkers, vertegenwoordigers of onderaannemers) onmiddellijk te controleren op zichtbare beschadigingen en/of schade aan de colli's. Deze beschadigingen dienen, op straffe van verval, vermeld te worden op de leveringsbon, de factuur en/of het vervoerdocument. De medecontractant zal tevens bij ontvangst dienen na te gaan of de geleverde hoeveelheid overeenstemt met de aangekochte hoeveelheid, of de afgeleverde resultaten stroken met wat overeengekomen werd in de offerte of bestelbon. Klachten daaromtrent dienen nog op de dag van de levering gemeld te worden aan Stylision per fax en binnen de 2 werkdagen te worden bevestigd door de medecontractant per aangetekende brief. De voortverkoop van de goederen door de medecontractant doet de eventuele aansprakelijkheid van Stylision teniet voor wat betreft zichtbare gebreken en/of dito beschadigingen.

c. Alle overige klachten zijn slechts ontvankelijk indien ze voldoende gemotiveerd en aangetekend ter kennis worden gebracht van Stylision binnen de 8 kalenderdagen na uitvoering, levering of oplevering.

d. Elke discussie met betrekking tot deze overeenkomst, bestelling of factuur zal behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de vrederechter van het kanton Waregem, de rechtbank van Eerste Aanleg te Kortrijk of de Rechtbank van Koophandel te Kortrijk.